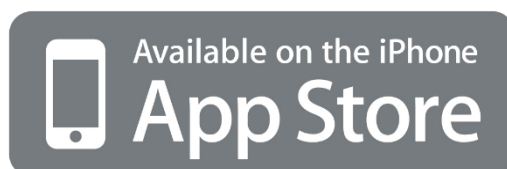


Rev. 05-2023

# TermoGeda



**APPLICAZIONE PER SMARTPHONE**

**Manuale Utente**

# SOMMARIO

DESCRIZIONE .....	2
ISTRUZIONI PRELIMINARI .....	3
Registrazione .....	3
Creazione Nuovo Utente .....	3
Download app Termogea .....	5
Sistemi Android .....	5
Sistemi iOS .....	5
GUIDA ALL'USO DI TERMOGEOA .....	6
SCHERMATA DI ACCESSO .....	6
Accesso con Username e password .....	7
Accesso con "Easy Connect" .....	7
ASSOCIAZIONE CENTRALINA .....	7
SELEZIONE IMPIANTO .....	8
MENU' .....	10
PANORAMICA .....	10
Nome zona .....	12
ZONA CLIMATICA .....	14
Temperatura ambiente .....	15
Temperatura set point .....	15
Umidità ambiente .....	15
Icane di stato .....	16
ON/OFF zona .....	16
Velocità ventil convettore/fan coil .....	17
Modalità operativa .....	17
CAMBIA STAGIONE .....	18
VENTILAZIONE MECCANICA CONTROLLATA (VMC) .....	19
PROGRAMMAZIONE TEMPERATURA ZONE .....	24
ACCENSIONE / SPEGNIMENTO DI TUTTE LE ZONE .....	28
ERRORI .....	30
Username e password non inseriti .....	30
Nome utente e/o password non corretti .....	30
Nessuna connessione .....	32
Centralina non configurata o in modalità di servizio .....	34
Centralina non raggiungibile .....	35

## DESCRIZIONE

L'applicazione TermoGea per smartphone permette di gestire comodamente la termoregolazione della propria abitazione da una qualsiasi interfaccia mobile. Permette di gestire i valori di temperatura delle varie zone controllate ovunque ci si trovi.

Utilizza sempre la miglior connessione possibile: fuori casa si connette al proprio impianto attraverso i dati del proprio operatore di telefonia mobile; all'interno dell'abitazione si collega alla rete interna, in questo modo il collegamento all'impianto è sempre attivo.

### **Alcune avvertenze:**

- Per poter utilizzare a pieno l'applicazione è necessario aver installato correttamente la centralina di termoregolazione.
- ⚠ Prima di accedere all'applicazione è necessario registrarsi al portale web [my.telegea.org](http://my.telegea.org)

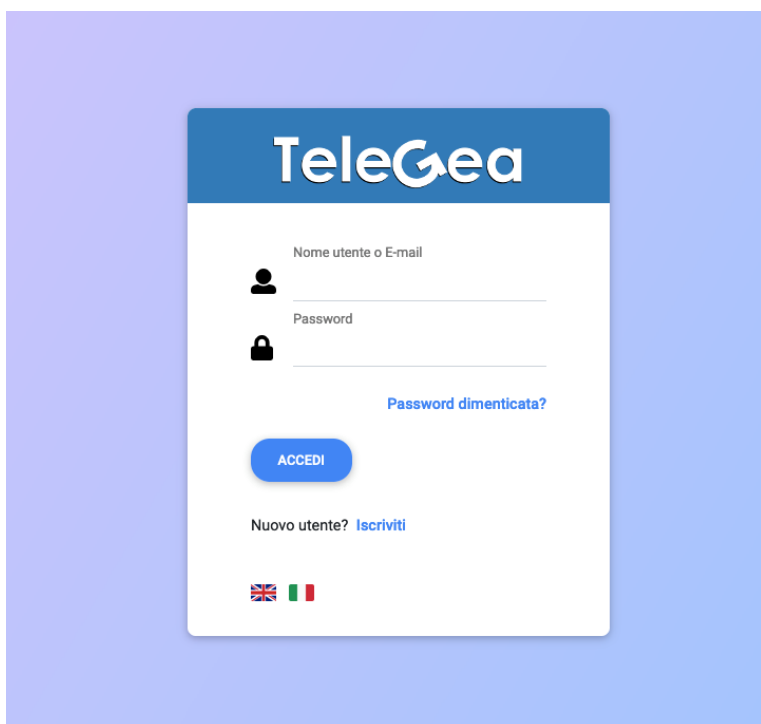
# ISTRUZIONI PRELIMINARI

## REGISTRAZIONE

Per accedere all'applicazione è necessario registrarsi al sito web: **my.telegea.org** inserendo l'indirizzo nella barra di navigazione del proprio browser. In alternativa, si può accedere direttamente da smartphone scansionando il codice seguente:

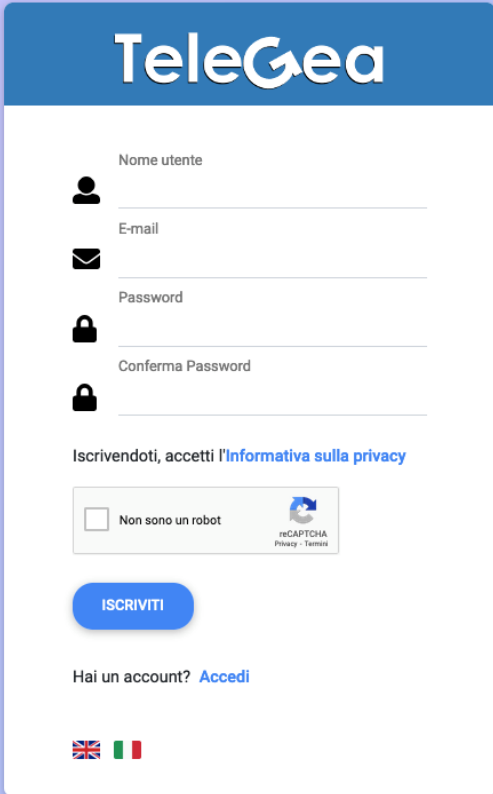


## CREAZIONE NUOVO UTENTE



Selezionare la voce “Iscriviti” per registrarsi su TeleGea.org e creare un nuovo utente.

Compilare i campi richiesti: Nome utente, E-mail, Password, Conferma Password.



The image shows a registration form for TeleGea.org. At the top, the TeleGea logo is displayed in white on a blue background. Below the logo, the form contains the following fields and elements:

- A label "Nome utente" above a text input field with a person icon to the left.
- A label "E-mail" above a text input field with an envelope icon to the left.
- A label "Password" above a text input field with a padlock icon to the left.
- A label "Conferma Password" above a text input field with a padlock icon to the left.
- A link: "Iscrivendoti, accetti l'[Informativa sulla privacy](#)".
- A reCAPTCHA widget with the text "Non sono un robot" and a checkbox.
- A blue button labeled "ISCRIVITI".
- A link: "Hai un account? [Accedi](#)".
- Flags for the United Kingdom and Italy at the bottom left.

Selezionare la casella “Non sono un robot” ed eseguire le operazioni richieste, quindi selezionare “Iscriviti”.

Se tutti i campi sono stati compilati correttamente, verrà visualizzato un messaggio di conferma registrazione e invio di una email per la verifica dell’iscrizione.

Aprire il proprio client di posta elettronica, individuare l’email inviata dal portale Telegea.org e completare la registrazione aprendo il link ricevuto.

Il tempo di ricezione dell’email dipende dal proprio client di posta elettronica, si consiglia di attendere la ricezione della email per qualche minuto prima di provare a registrarsi nuovamente.

Affinché la APP funzioni correttamente è necessario che la centralina sia associata all’utente registrato.

## DOWNLOAD APP TERMOGEA

### Sistemi Android

Accedere al Play Store dall'APP del proprio smartphone



Digitare "Termogea" nella barra di ricerca superiore

### Sistemi iOS

Accedere all'APP Store dal proprio smartphone



Selezionare l'icona "Cerca" identificata da una lente di ingrandimento e digitare "Termogea" nella barra di ricerca.

# GUIDA ALL'USO DI TERMOGEOA

## SCHERMATA DI ACCESSO



La APP TermoGEOA supporta due modalità di accesso:

1. Accesso con nome utente e password attraverso il cloud in "my.telegea.org"
2. Accesso locale tramite la funzionalità "Easy Connect".

## Accesso con Username e password

Eseguire l'accesso tramite la APP e inserire "nome utente" e "password".

Se l'utenza non è ancora stata creata, è possibile crearla tramite il pulsante **REGISTRATI**.

## Accesso con "Easy Connect"

"Easy Connect" permette di effettuare l'accesso senza credenziali e senza la necessità di registrarsi sul portale [my.telegea.org](http://my.telegea.org).

Se si è in possesso della versione Touch con centralina integrata TST (Telegea Smart Touch), il pulsante sarà presente sullo schermo.

Tenere premuto il pulsante "Easy Connect" sulla centralina (o sul Touch) contemporaneamente al pulsante "Easy Connect" presente sulla APP nella schermata di accesso.

## ASSOCIAZIONE CENTRALINA

Se Easy Connect non è stato mai utilizzato, è possibile associare la centralina tramite l'APP con le credenziali dell'utente registrato in precedenza. Se non esiste un impianto associato, sarà possibile eseguire la procedura di associazione con il tasto "Easy Connect".

Se la centralina è stata trovata nella stessa rete WiFi alla quale siamo collegati con l'APP, l'associazione verrà effettuata tenendo premuto il pulsante Easy Connect sulla centralina mentre si preme il pulsante Easy Connect sull'app.

Se la procedura è andata a buon fine i successivi accessi saranno automatici.





Se la connessione via Easy Connect è attiva, si può eseguire la procedura di associazione in maniera più semplice: dal menù laterale selezionare il pulsante **“Associazione centralina”** e inserire le credenziali dell’utente. L’associazione avverrà in automatico.

## SELEZIONE IMPIANTO

Dopo aver effettuato l’accesso, viene visualizzata la pagina per la selezione impianto. Per entrare nell’impianto, selezionare il nome.

E’ inoltre possibile accedere anche con account Manager nel caso si avessero più impianti da gestire.

Per facilitare la ricerca degli impianti per gli account managers è presente un campo per la ricerca.



## MENU'

Si accede al menu laterale selezionando l'icona contraddistinta da tre linee orizzontali blu poste a sinistra. In tabella l'elenco degli elementi che costituiscono il menu.

<b>Accensione/Spegnimento Zone</b>	Accende/spegne tutte le zone dell'impianto
<b>Impianti</b>	Torna alla selezione degli impianti. Non visibile in modalità Easy Connect
<b>Panoramica</b>	Visualizza la panoramica di tutte le zone.
<b>Programmazione</b>	Programmazione oraria.
<b>Impostazioni</b>	Impostazioni relative all'impianto. E' possibile rinominare le zone, cambiare la stagione, programmare la ventilazione (se presente), visualizzare le informazioni di versione di APP e centralina.

## PANORAMICA

Schermata panoramica dalla quale è possibile vedere lo stato di tutte le zone.

Le informazioni visualizzate sono:

- Temperatura
- Zona in chiamata
- Zona accesa/spenta
- Modalità operativa della zona.



TEMPERATURA  
AMBIENTE

CHIAMATA  
THERMOSTATO

ON/OFF  
ZONA

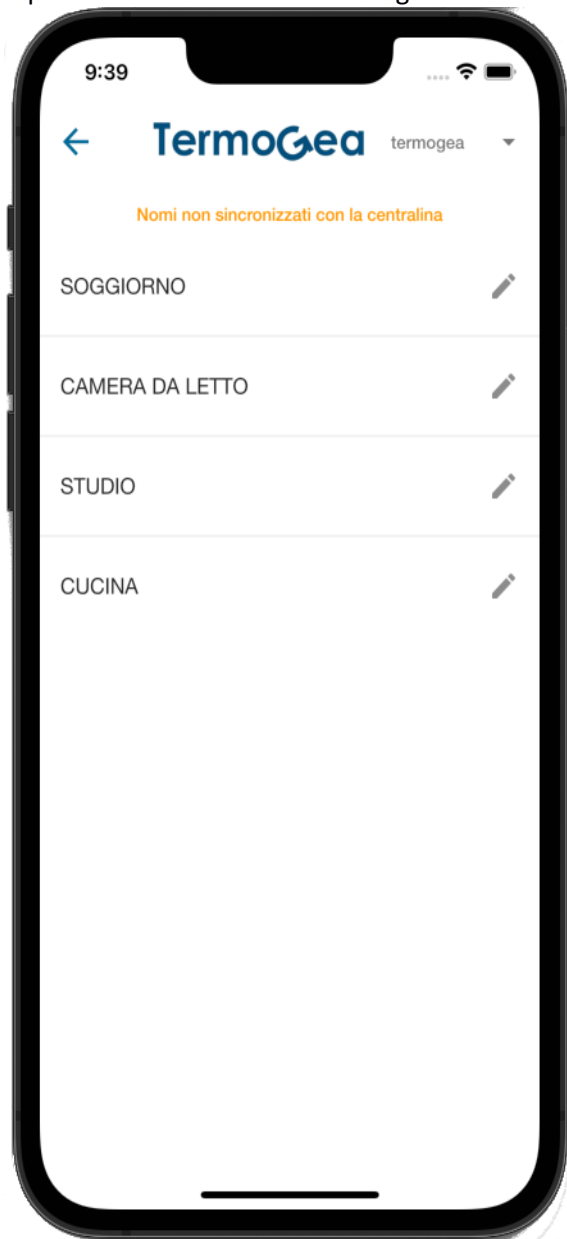
MODALITA'  
OPERATIVA

NOME  
ZONA

## Nome zona

Al primo avvio dell'applicazione tutte le zone climatiche configurate dall'installatore avranno il nome generico di "Zona 1" ... "Zona n" con "n" che indica il numero dell'ultima zona.

E' possibile cambiare il nome di ogni zona nel menù **Impostazioni** → **Rinomina Zone**



Per cambiare il nome della zona, selezionare la zona e assegnare il nome desiderato.

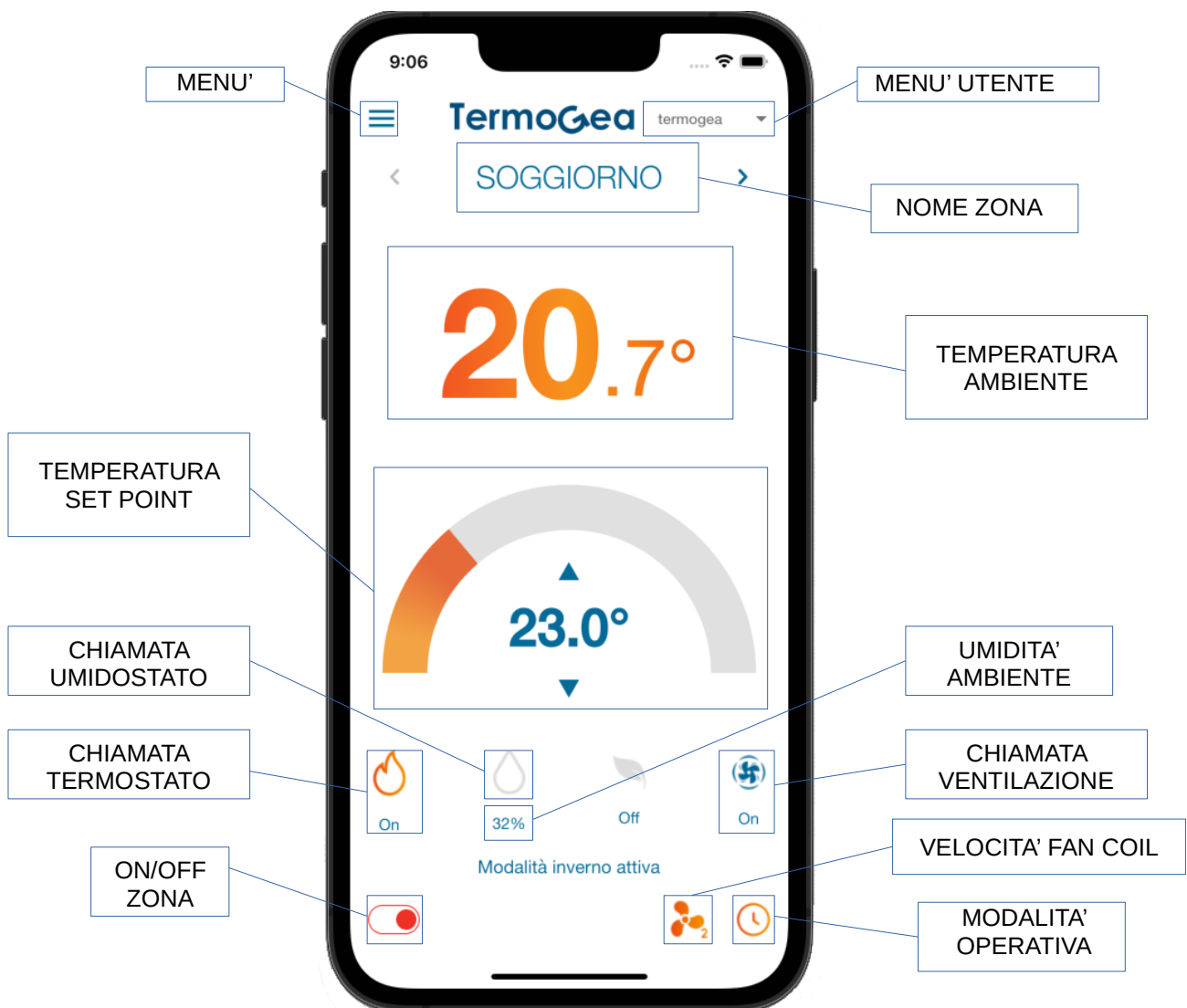


## ZONA CLIMATICA


Pagina di controllo della zona nella quale sono mostrati tutti i parametri che gestiscono il benessere termigrometrico dell'ambiente.

Gli elementi principali che costituiscono la pagina sono:

- Nome zona
- Temperatura ambiente
- Temperatura set point
- Umidità
- Icone di stato (Chiamata termostato/umidostato/ventilazione)
- ON/OFF zona
- Velocità fan coil
- Modalità operativa





## Temperatura ambiente

ICONA	Descrizione
	Visualizza la misura di temperatura della zona.


Il valore viene aggiornato in modo automatico ogni 15 secondi. Il colore dipende dalla stagione. In modalità inverno sarà di colore arancione, in modalità estate sarà azzurro. In caso di errore di lettura del sensore di temperatura verranno mostrati al posto della temperatura i doppi trattini: “--”.

## Temperatura set point

Il set point è il valore di temperatura desiderata all'interno della zona impostabile in modo manuale dall'utente o impostata in modo automatico dalla programmazione oraria. E' possibile modificare il valore agendo sulle icone come riportato in tabella:

ICONA	Descrizione
	Aumenta il valore di temperatura impostato
	Diminuisce il valore di temperatura impostato

## Umidità ambiente

ICONA	Descrizione
	Visualizza il valore misurato di umidità della zona.





Il valore viene aggiornato in modo automatico ogni 15 secondi.

Il sensore di umidità non sempre è presente. Verranno mostrati doppi trattini “--” quando il sensore di umidità non è presente.





## Icone di stato

Le icone di stato informano l'utente circa lo stato corrente della zona.

ICONA	Descrizione
	E' attiva la deumidificazione
	E' attiva la climatizzazione della zona (raffrescamento)
	E' attiva la climatizzazione della zona (riscaldamento)
	E' attiva la ventilazione meccanica della zona

## ON/OFF zona





Con questo switch sarà possibile accendere o spegnere una singola zona. Se la zona è spenta il termostato non funzionerà, indipendentemente dal set point impostato.

ICONA	Descrizione
	Stato <b>On</b> : funzionamento normale della zona
	Stato <b>Off</b> : la zona è disabilitata

## Velocità ventil convettore/fan coil

L'icona Velocità fan coil indica la velocità del fan coil se presente, e si può scegliere la velocità fra Automatica e 3 velocità.




Se non è presente un fan coil a 3 velocità non sarà possibile impostare la velocità e l'icona non sarà presente.

ICONA	Descrizione
	Fan coil auto: la velocità dei fan coil è impostata in modalità automatica. Selezionando l'icona, la ventilazione passerà dalla modalità automatica alla velocità 1.
	Fan coil 1: la velocità dei fan coil è impostata alla velocità 1. Selezionando l'icona, la ventilazione passerà dalla velocità 1 alla velocità 2.
	Fan coil 2: la velocità dei fan coil è impostata alla velocità 2. Selezionando l'icona, la ventilazione passerà dalla velocità 2 alla velocità 3.
	Fan coil 3: la velocità dei fan coil è impostata alla velocità 3. Selezionando l'icona, la ventilazione passerà dalla velocità 3 alla modalità automatica.

## Modalità operativa

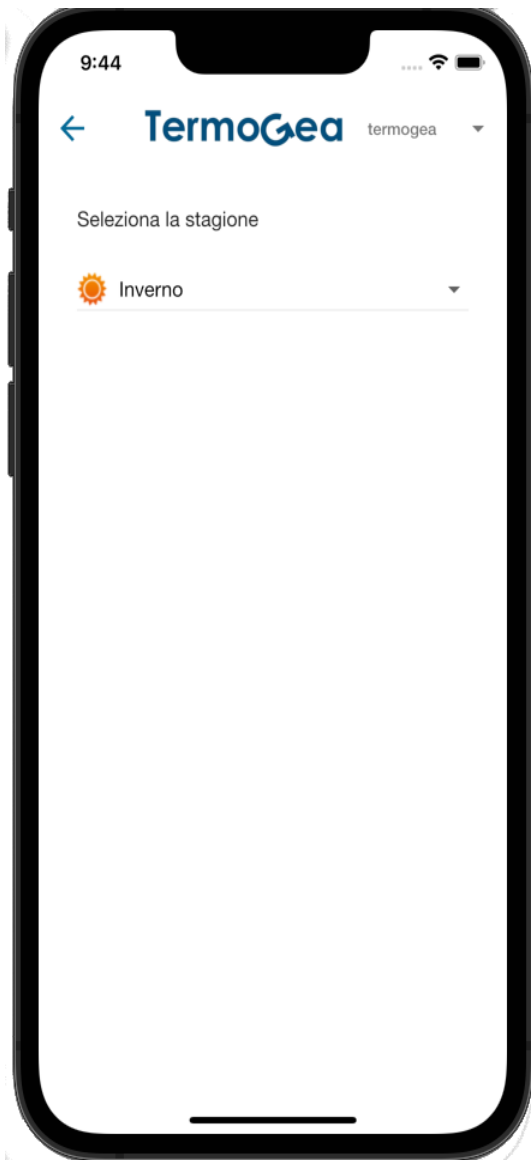
L'icona Modalità Operativa indica la modalità di lavoro della zona. L'impianto può lavorare in modalità automatica seguendo una programmazione oppure in manuale.

La modalità manuale permette di impostare manualmente la temperatura desiderata nella zona.

ICONA	Descrizione
	Modalità Automatica: è attiva la programmazione oraria delle temperature. Il valore di temperatura della zona è impostato in modo automatico secondo quanto definito nella programmazione
	Modalità Manuale: il valore di temperatura della zona è impostato dall'utente e rimane fisso per tutto il tempo.
	Modalità manuale temporanea: permette di modificare il valore di set point della temperatura per il periodo della programmazione in corso. Al termine del periodo di programmazione la modalità operativa passerà da manuale ad automatica, fino ad ulteriore modifica da parte dell'utente.

## CAMBIA STAGIONE

Per cambiare stagione bisogna andare nella voce **Impostazioni** → **Stagione**



Da questa finestra è possibile scegliere la stagione fra Inverno ed Estate.

Dopo la conferma verrà inviato il comando per il cambio stagione.

Una volta cambiata la stagione cambieranno anche i colori nell'app sia nella panoramica che nella pagina della singola zona.

**INVERNO:** Colore arancione

**ESTATE:** Colore azzurro

## VENTILAZIONE MECCANICA CONTROLLATA (VMC)

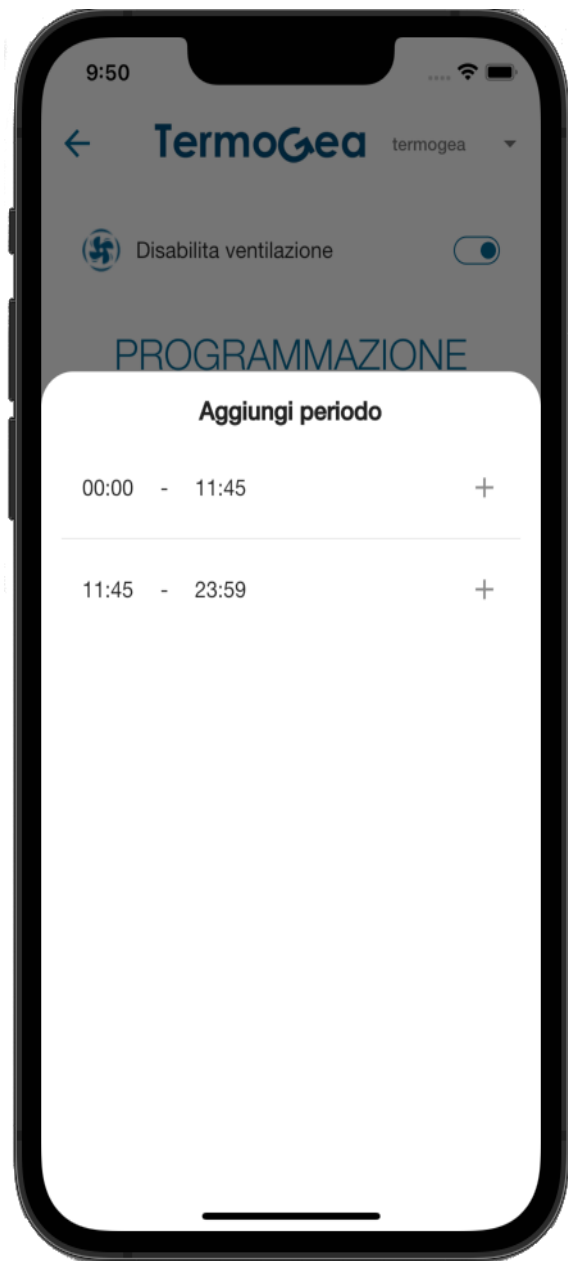
Se l'impianto ha la ventilazione meccanica è possibile Abilitarla/Disabilitarla ed eseguire una programmazione utilizzando il menù laterale "Impostazioni → Ventilazione"



La programmazione della ventilazione è visibile solo se questa è abilitata.  
Sarà possibile impostare varie fasce orarie e impostare la velocità BASSA, ALTA, OFF.

## Aggiunta periodo

E' possibile aggiungere nuovi periodi di programmazione della ventilazione meccanica controllata selezionando il simbolo + come nell'immagine riportata sotto:



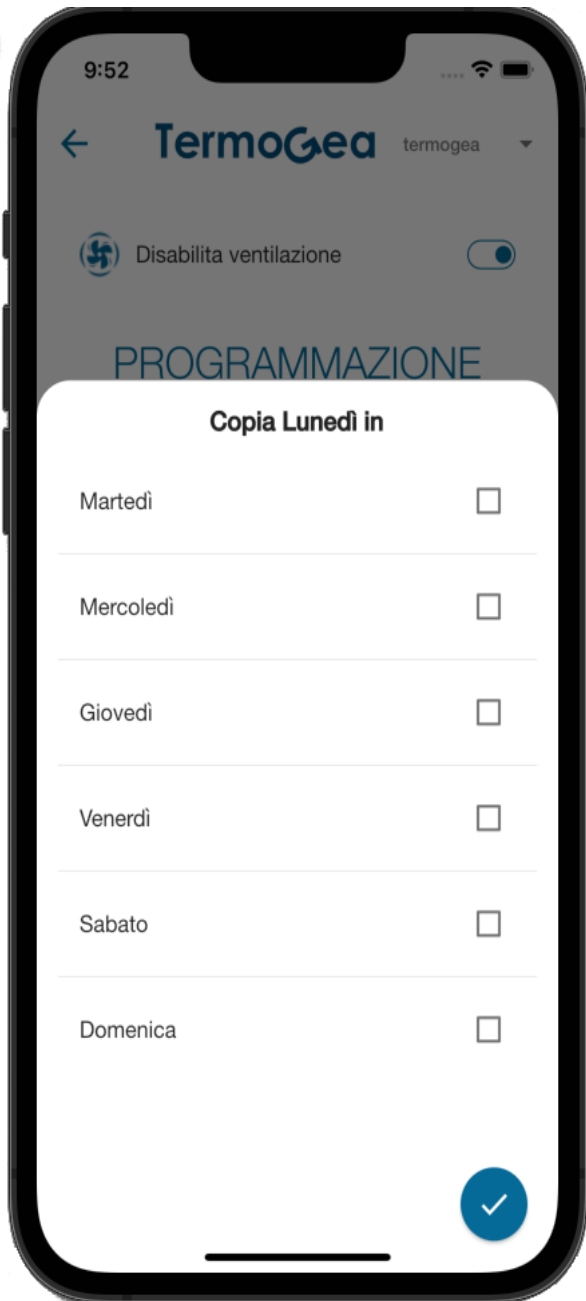
Nel popup verranno mostrati i periodi presenti, selezionando il simbolo + si aggiungerà un nuovo periodo.

## Copia giorni

E' possibile copiare un intero giorno su altri giorni.

Per copiare un intero giorno selezionare l'icona arancione presente nella pagina Ventilazione->PROGRAMMAZIONE.

Comparirà la seguente schermata:



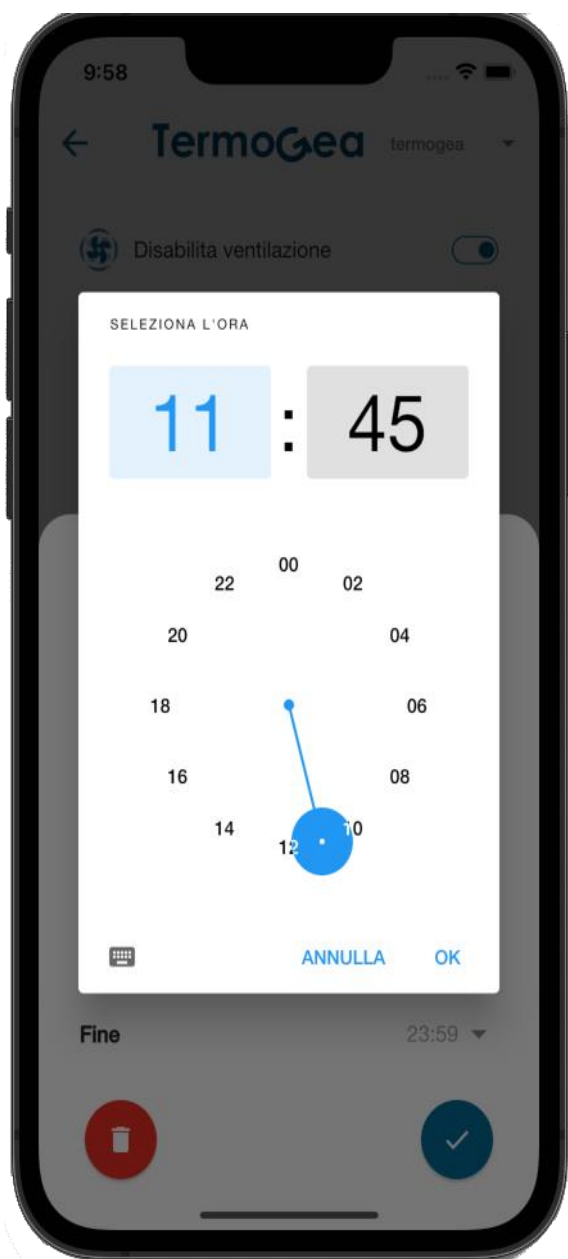
Sarà possibile scegliere su quali giorni si desidera copiare il giorno corrente e confermare la scelta.

## Modifica periodo

Selezionare il periodo che si desidera modificare e scegliere velocità e orari di inizio e fine.



Selezionando l'orario di inizio o di fine si aprirà un popup per scegliere l'orario desiderato.



Nel caso si volesse cancellare un periodo, selezionare l'icona rossa e il periodo corrente sarà cancellato.

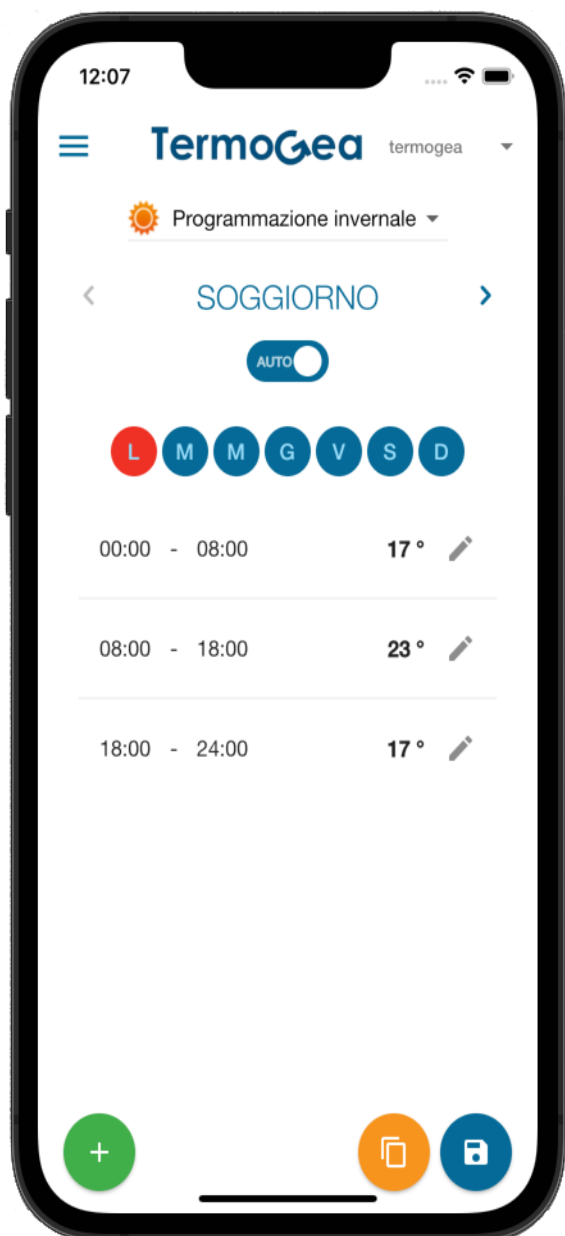


## PROGRAMMAZIONE TEMPERATURA ZONE

Per modificare e gestire la programmazione oraria delle temperature di tutte le zone è possibile accedere alla programmazione oraria dalla voce programmazione, accessibile dal menù laterale.

Dal menù a tendina è possibile scegliere se visualizzare la programmazione invernale o estiva.

Una volta effettuato l'accesso alla programmazione oraria, vengono visualizzate le temperature di set point per le diverse fasce orarie di ciascun giorno della settimana, programmabili separatamente per ogni zona.

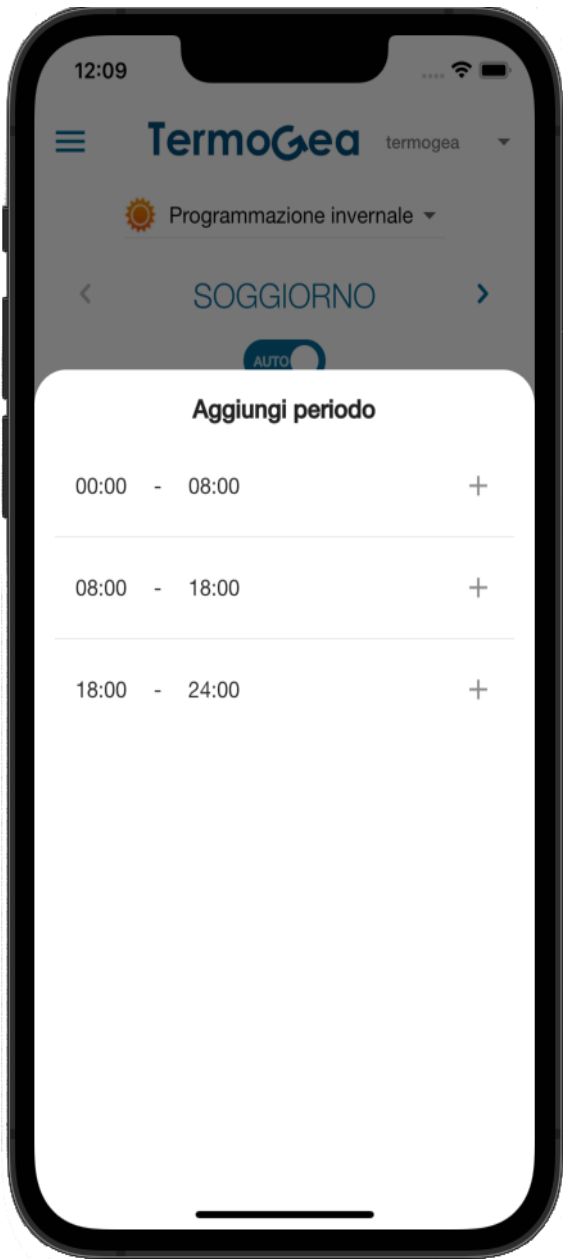


Da questa schermata è possibile selezionare la modalità operativa di ogni zona: si può scegliere fra modalità automatica o manuale. Se la zona è impostata in modalità manuale, la programmazione non verrà applicata.

Dopo il salvataggio della programmazione, la zona andrà automaticamente in modalità automatica e seguirà la programmazione appena salvata.

## Aggiunta periodo

E' possibile aggiungere nuovi periodi di programmazione del termostato selezionando l'icona + come nell'immagine riportata sotto:



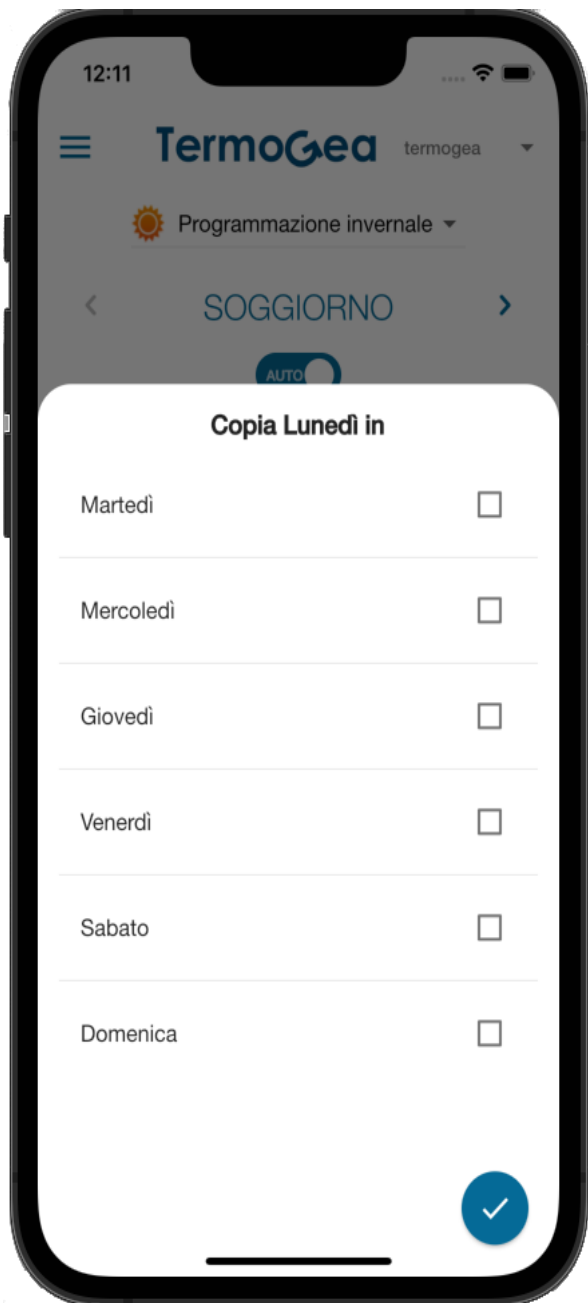
Nel popup verranno mostrati i periodi presenti, selezionando + si aggiungerà un nuovo periodo.

## Copia giorni

E' possibile copiare un intero giorno su altri giorni.

Per copiare un intero giorno selezionare l'icona arancione presente nella pagina PROGRAMMAZIONE.

Sarà possibile scegliere su quali giorni desideriamo effettuare la copia e confermare la scelta.

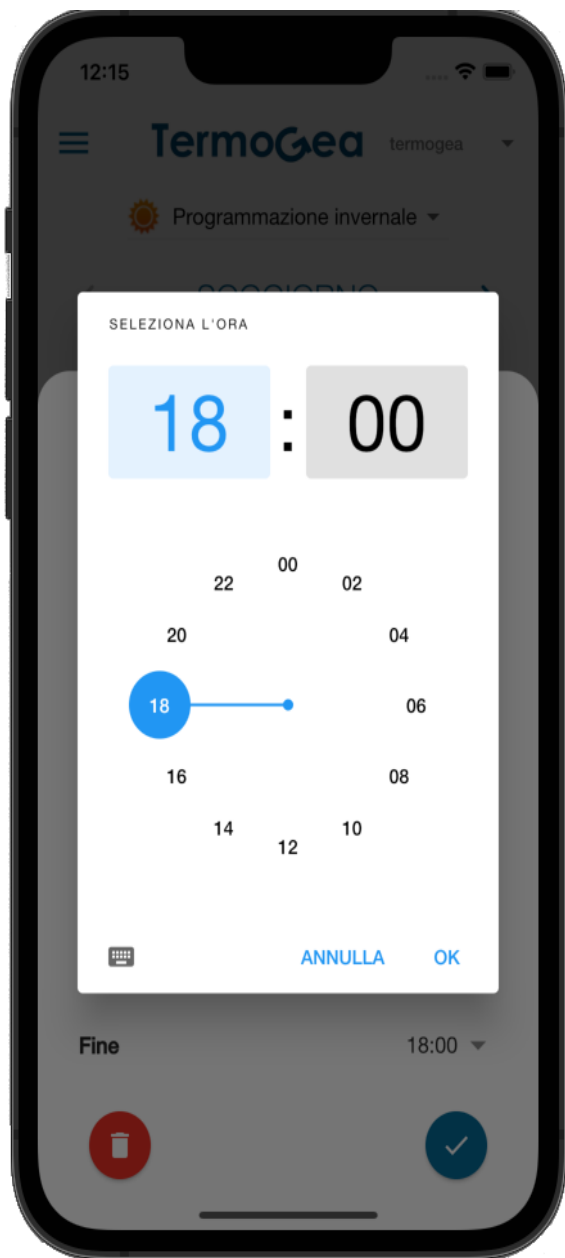


## Modifica periodo

Selezionare il periodo che si desidera modificare e scegliere la temperatura desiderata, l'orario di inizio e di fine del periodo.



Selezionare l'orario desiderato.

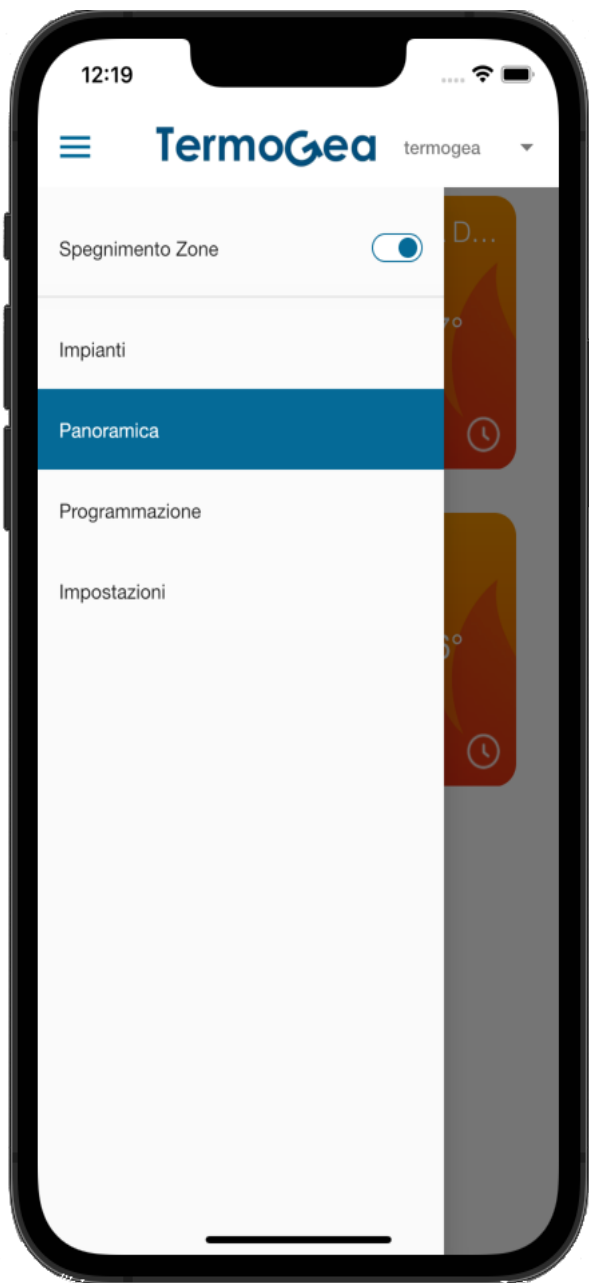


E' possibile rimuovere la programmazione di un periodo selezionando l'icona rossa del cestino.

## ACCENSIONE / SPEGNIMENTO DI TUTTE LE ZONE

E' possibile accendere o spegnere tutte le zone con un solo gesto.

In questo modo sarà più facile spegnere o accendere tutte le zone, per esempio prima di andare in vacanza, oppure al rientro a casa.



Dal menù principale selezionare lo switch per accendere o spegnere tutte le zone.

## ERRORI

Ci sono diversi tipi di errori che possono essere segnalati dall'APP, ad esempio, errori di login, errori di connessione, funzionamento anomalo dell'impianto o non raggiungibilità di esso.

### Username e password non inseriti

Il nome utente e la password sono campi richiesti per il login. Non sarà possibile eseguire il login se questi campi non vengono inseriti.



### Nome utente e/o password non corretti

Se vengono il nome utente e/o la password non sono corretti, sarà restituito un errore perché l'accesso non può essere eseguito.

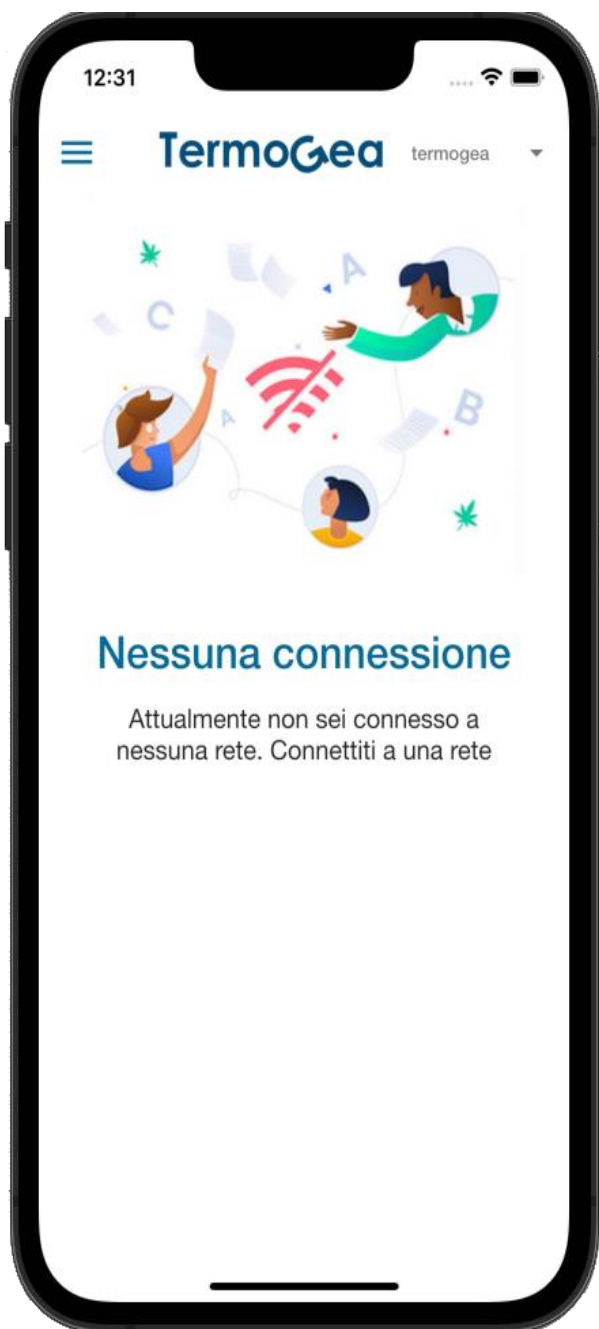




## Nessuna connessione

La connessione di rete viene controllata periodicamente.

In assenza di connessione di rete verrà mostrata una schermata di errore.



## La centralina sta partendo

Se la centralina è stata appena accesa potrebbero ancora non esser partiti tutti i servizi. In questo caso si potrebbe ricevere un messaggio che informa che la centralina sta partendo.

E' possibile che tale messaggio sia visualizzato nella eventualità di errori nel servizio di termoregolazione.



## Centralina non configurata o in modalità di servizio

Questo errore può significare che la centralina è registrata sul cloud ma non ha una configurazione valida attiva, oppure l'impianto si trova in modalità di servizio.

La modalità di servizio si attiva a fronte delle seguenti condizioni:

- L'impianto presenta degli errori, dopo diversi tentativi la modalità di servizio verrà attivata. L'intervento di un tecnico è richiesto per ripristinare la situazione
- Durante una fase di test o di collaudo è rimasta attiva tale modalità.



## Centralina non raggiungibile

L'impianto non è raggiungibile e non può essere controllato dall'APP.



Gli errori di connessione e di centralina non raggiungibile possono essere proposti anche come popup durante l'invio di un comando alla centralina.

**DEK Italia S.r.l.**

Via Orvieto, 12/A  
00071 – Pomezia  
Roma – Italia

**Contatti:**

**Sito Web:** [www.termogea.com](http://www.termogea.com)

**E-mail:** [info@termogea.com](mailto:info@termogea.com)

**Telefono:** +39 0691385846